

# **Mentális modellek a Preziben**

**Laufer László**  
**User Experience Researcher**  
**[laszlo.laufer@prezi.com](mailto:laszlo.laufer@prezi.com)**

**Mit mond?**

**vélemény**

**Mit csinál?**

**viselkedés**

**Miért csinálja?**

**szabály**

# Hogy működik szerinte ez az rendszer?

"Senki sem képes el az egész világot a fejében, az összes  
kormányval és országgal. Mindenkinél csak néhány kiválasztott  
fogalom és ezek kapcsolatai van a fejében és ezeket használja  
arra, hogy az egész valódi rendszert reprezentálja."  
Jay Wright Forrester

tudományos modell

## mentális modell

*"Senki sem képzelel el az egész világot a fejében, az összes kormánnyal és országgal. Mindenkinek csak néhány kiválasztott fogalom és ezek kapcsolatai vannak a fejében és ezeket használja arra, hogy az egész valódi rendszert reprezentálja."*

*Jay Wright Forrester*

~~tudományos modell~~

ntáalis mo

"Senki sem képzelt el az egész világot a fejében, az összes  
kormányzat és országjal. Mindenki csak néhány átvilágot  
figyelt, és ezek kapcsolatát van a fejében és ezeket használja  
arra, hogy az egész világot rendszerre reprezentálja."  
Jay Wright Forester

tudományos modell

# mentális modell

hiányos tényeken  
alapszik

homályos

flexibilis

szelektív filter

korlátozott  
hatókörű